

Aventura en Zimbabue y Botswana - 14 días.



Comenzaremos nuestra ruta en Zimbabue para llegar directamente al Parque Nacional Hwange, principal y mayor área protegida de animales del país.

Más adelante visitaremos a la mítica ciudad perdida del oro, las ruinas del Gran Zimbabue, donde exploraremos todo el complejo durante horas escuchando leyendas e historias del lugar.

Participaremos del proyecto “Lion Encounter”, donde podremos y aprender sobre vida salvaje a la vez que apoyamos un gran trabajo de protección y reintroducción de este animal en otras grandes reservas o parques nacionales africanos.

Realizaremos un safari a caballo en busca de elefantes, jirafas, kudus, antílopes y ñus por la sabana africana y dispondremos de tiempo libre para realizar otras actividades como aprender más sobre las serpientes de Zimbabue, interactuar con elefantes...

Tras estas aventuras nos espera el Parque Nacional de Matopos, donde podremos visitar antiguas pinturas bosquimanas realizadas en extrañas formaciones rocosas, distintivas de esta región. Rastrearemos a pie, por el parque, los pasos de los rinocerontes hasta encontrarlos y pasaremos un rato cerca de ellos aprendiendo más sobre la fauna de Zimbabue.

Un poblado de la etnia Ndebele nos abrirá sus puertas para conocer esta cultura tan arraigada en el país y en especial de uno de sus más famosos jefes tribales.

Dos magníficos safaris (Game Drive) nos sumergirán en lo más puro del corazón de África, sus paisajes y su vida salvaje.

Realizaremos un Game Drive por la tarde para ver otros tipos de especies difícilmente visibles durante el día, e incluso un último Game Drive al amanecer para completar una trepidante visita al Parque Nacional de Hwange donde podremos encontrar, entre otros, leones, manadas de elefantes, búfalos o antílopes diversos....

Tal cual lo vivió Sir David Livingstone, llegaremos nosotros también a las fabulosas Cataratas Victoria. Conocidas como Mosi Oa Tunya, “el humo que truena”, se abrirán ante nosotros como una de las más grandes maravillas naturales del mundo. Visitaremos las cataratas, e incluso tendremos tiempo libre para realizar actividades opcionales como sobrevolar las cataratas en helicóptero para una increíble e inmejorable visión global de este monumento natural, actividades de aventura como uno de los bungee jumpings más altos del mundo, tirolinas sobre el Zambezee y muchas opciones más.

Y como guinda visitaremos el país vecino, Botswana, para realizar varios safaris de aventura. Uno en el desierto del Kalahari donde buscaremos enormes manadas de elefantes y otros tanto en 4x4 como fluvial en barca en Chobe National Park. Famoso por su inagotable fauna salvaje junto al río.

ITINERARIO

- Día 01 *Salida desde España*
- Día 02 *Llegada a Zimbabwe y alojamiento en el Parque Nacional Hwange.*
- Día 03 *Parque Nacional Hwange. Safari completo de mañana y tarde.*
- Día 04 *Salida hacia el Antelope Park. Reserva privada de protección de animales salvajes.*
- Día 05 *Safari a caballo, visita de elefantes huérfanos y tiempo para actividades opcionales.*
- Día 06 *Traslado a Great Zimbabwe y visita de las ruinas hasta la puesta de sol dentro del recinto arqueológico.*
- Día 07 *Visita de las Ruinas de las areas altas y ceremoniales del Gran Zimbabwe. Por la tarde traslado a Bulawayo.*
- Día 08 *Rastrearemos Rinocerontes a pie en el P. N. Matopos, visita a pinturas bosquimanas y a un jefe Ndebele.*
- Día 09 *Traslado hacia Botswana donde cruzaremos hasta el Kalahari East y su zona de elefantes salvajes.*
- Día 10 *Entramos a Chobe National Park. Safari fluvial por el río y safari por la tarde en 4x4 hasta la puesta de sol.*
- Día 11 *Safari matinal en Chobe N.P. y traslado a Victoria Falls, Zimbabwe.*
- Día 12 *Visita guiada de las cataratas y tiempo libre para actividades opcionales.*
- Día 13 *Traslado al aeropuerto de Victoria Falls y salida del vuelo internacional de regreso.*
- Día 14 *Llegada a España.*



ALOJAMIENTOS Y Nº DE NOCHES - (previsto o similar)



HWANGE

2 Noches. Lodge.

ANTELOPE PARK

2 Noches. Acampada. Con baño y ducha. ()*

GRAN ZIMBABWE

1 Noche. Lodge.

BULAWAYO

2 Noches. Hotel Categoría Standard.

KALAHARI EAST

1 Noche. Acampada. ()*

CHOBE NATIONAL PARK

1 Noche. Acampada Salvaje. Sin duchas.

CATARATAS VICTORIA

2 Noches. Lodge.

() Posibilidad de Upgrade a bungalow o habitaciones en el destino y según disponibilidad.*

LA RUTA DÍA A DÍA

Día 1 Vuelo nocturno desde España. - Noche en vuelo.

Día 2

Llegada al aeropuerto internacional de Victoria Falls. Nuestro guía os estará esperando a la salida del aeropuerto. Cambiaremos dinero y nos prepararemos para nuestra gran aventura.

A media tarde ya habremos llegado a nuestro magnífico lodge bajo las estrellas del salvaje Parque Nacional Hwange. Muy conocido por haber sido parte de los jardines de un antiguo rey Ndebele, pese a ser el parque nacional más grande de todo el país!

Día 03

Al amanecer saldremos para un primer Game Drive en busca de la fauna local.

Si tenemos suerte podríamos encontrarnos con los licaones, o perros salvajes africanos, un animal en peligro de extinción.

Grandes manadas de elefantes se mueven por la zona en constante migración entre Zimbabwe y Botswana, ya que forman el mismo corredor natural. Realizaremos un nuevo safari (Game Drive) por la tarde, en busca de esos elefantes, kudus leones u otros tipos de animales salvajes.

Día 04

Por la mañana saldremos en dirección hacia uno de los parajes más bonitos y carismáticos de Zimbabwe.

El Antelope Park es una reserva privada además de un proyecto de protección animal calificado como uno de los más importantes del continente.

Su proyecto de reintroducción de leones en otros parques nacionales ha sido reconocido internacionalmente.

Podremos participar de dicho proyecto con el solo hecho de pasar allí dos noches, pero no limitándonos a eso, incluimos una fascinante actividad, un safari a caballo.

El alojamiento será en acampada junto a un precioso río. Con baños, duchas y piscina!!!

Día 05

En el día, y durante un par de horas, montaremos a caballo a través de la sabana africana en busca de elefantes, jirafas, kudus, ñus y cebras.

Posteriormente nuestros viajeros recibirán una charla sobre la protección de los animales en peligro de extinción, sobre el proyecto que se lleva a cabos en estas instalaciones y por qué razón es tan importante.

Posteriormente podremos acercarnos con total seguridad e incluso caminar junto a unos elefantes africanos huérfanos que encontraron refugio en esta reserva.

Estos animales no han sido domesticados o entrenados para realizar ninguna actividad turística.

Viven protegidos en esta reserva y están habituados a que ciertos humanos, de vez en cuando se puedan acercar a ellos. Aún y así habrá que seguir unas normas de seguridad, aunque sean tan completamente inofensivos como amigables.

Día 06

El mito envuelve a este lugar perdido en el corazón de África. Las ruinas del Gran Zimbabwe.

¿Pudo una civilización africana construir esta maravilla? ¿Nos encontramos ante las míticas minas del Rey Salomón?

¿Fue esta la ciudad perdida del oro?

La realidad es que se han encontrado más de 2.000 minas de oro en los alrededores, cerámicas chinas y artesanía Persa.... y que este complejo arquitectónico es el complejo antiguo más grande de todo el África subsahariana.

Realidad o mito, nos encontraremos explorando la zona cual descubridor o buscador de tesoros.

Dormiremos junto a las ruinas en acampada básica.

Hay baños y, a pesar de tener duchas, son muy básicas.

(Un nuevo edificio de baños está en construcción desde Agosto de 2016....)

Día 07

Siendo imposible explorar todas las salas y recintos en un día, guardaremos esta mañana para subir hasta el área arqueológica más antigua donde se realizaban recepciones, ceremonias y rituales.

Las vistas desde lo alto de la colina sobre el valle y sus construcciones es impactante.

Es difícil imaginar una civilización tan próspera y rica en medio de la sabana africana de aquella época.

Después nos pondremos en camino hacia el territorio de los Ndebele.

Esta etnia es la segunda mayoritaria del país y se extienden por todas las regiones del este y noreste.

Son de ascendencia Zulú, en Sudáfrica.

Dormiremos en un alojamiento cerca del parque nacional, en Bulawayo.

Día 08

Al amanecer saldremos hacia el Parque Nacional de Matopos para realizar un fabuloso trekking en busca de rinocerontes blancos y/o negros. Rastrearemos a pie la zona buscando huellas, excrementos y todo tipo de pistas que nos conduzcan hasta estos prehistóricos animales.

Aprenderemos muchísimo sobre la fauna y la flora local de mano de expertos guías locales.

Seguidamente descubriremos las carismáticas formaciones rocosas de este parque, algunas redondeadas, otras apiladas y otras en increíble equilibrio.

No nos marcharemos sin antes realizar dos importantes visitas, primero para ver algunas de las pinturas bosquimanas que los Khoisan dejaron a su paso hace miles de años y después para visitar un poblado Ndebele.

Estos poblados Ndebele tienen mucha importancia ya que podremos aprender sobre su cultura y forma de vida junto a una familia local. Una visita que no nos dejará indiferentes.

Día 09

Tomaremos de regreso la carretera hacia el oeste, hacia Botswana.

Un país completamente distinto, semidesértico y entre las arenas del Kalahari y el río Chobe (Afluente del Zambeze).

Nos alojaremos en un camping junto a una charca donde por las tardes y noches acuden manadas enteras de elefantes salvajes. Botswana es el país con mayor población de elefantes del mundo.

Día 10

Una última aventura salvaje!!!

A media mañana, por su proximidad, realizaremos el safari fluvial en barca en el mismo río Chobe, que da nombre al parque.

Durante casi 3 horas navegaremos en busca de cocodrilos, hipopótamos, búfalos y muchos animales más que bajan al río a beber en las horas de más calor.

Y seguidamente realizaremos un safari en 4x4 por los arenosos territorios del Parque Nacional.

Muy conocido por sus grandes manadas de elefantes, también es posible avistar leopardos, leones, antílope sable, e infinitud de vida salvaje.

Tras nuestros safaris tanto en barca como en 4x4 disfrutaremos de una acampada salvaje. La más salvaje de esta ruta ya que será en el interior del parque nacional.

Rodeados de leones, elefantes y leopardos. En el mismísimo corazón de África.

Día 11

Tras un safari matinal saldremos del parque nacional Chobe en dirección de regreso a Zimbabwe.

Tras este safari nos pondremos en camino hacia las cataratas Victoria, una de las grandes maravillas naturales del mundo.

Cual Sir David Livingstone, quien descubrió las cataratas en 1855, llegaremos nosotros (Unos años después!) para fascinarnos de la misma manera ante semejante monumento de la naturaleza.

Mosi Oa Tunya, el humo que truena, como son conocidas estas cataratas, se abren ante nosotros cual gigantesca grieta en la tierra mostrando todo su poder. Casi dos kilómetros de largo y más de 100 metros de altura que nos dejarán con la boca abierta ante semejante espectáculo natural.

Lodge muy cerca de las cataratas!!! Con baños, duchas, bar, piscina....y escuchando el sonido del agua!

Día 12

Ahora sí, nos dirigiremos a visitar Mosi Oa Tunya. Esta se mostrará ante nosotros y nos adentraremos explorando todos los rincones de este entorno selvático abriéndose de tanto en tanto a las tremendas caídas de agua.
El resto del día será libre para disfrutar de este entorno natural y regresar al lodge.

Día 13

Mañana libre para poder hacer las últimas compras o incluso un maravilloso vuelo en helicóptero opcional sobre las cataratas. ¡Las vistas son espectaculares!!!

Traslado al Aeropuerto internacional de Victoria Falls. Vuelo de Regreso.

Día 14

Llegada a España y fin del viaje.

PRECIO. - ZIMBABWE Y BOTSWANA -

***Todos los precios son por persona. (Grupo mínimo 12 personas)**

PRECIO TOTAL POR PERSONA:

Pago Base en España: 1.990€

Pago Local en Zimbabwe: 500 USD\$

(No incluye los vuelos internacionales a/desde Zimbabwe)

(DEBIDO A ESPECIFICACIONES POR PARTE DE LAS AUTORIDADES LOCALES SOLO SE ACEPTAN DOLARES POSTERIORES AL AÑO 2010)

Precio calculado en base a alojamiento en habitaciones compartidas por 2 personas. Consultar suplemento por individual.

INCLUIDO

Guía durante toda la ruta.

Todos los traslados aeropuerto-hotel-aeropuerto.

Transporte en camión especialmente preparado para safari.

Cocinero y asistente.

Pensión completa durante todo el viaje, excepto comidas/cenas en Victoria Falls.

Alojamientos y acampadas indicados en el itinerario.

Safari a pie con ranger en busca de rinocerontes.

Actividad de caminar con elefantes y safari a caballo en Antelope Park.

Entradas al complejo de las ruinas del Gran Zimbabwe.

Entrada a los Parques y Reservas Nacionales. (Chobe, Matopos y Hwange)

Entrada a las Cataratas Victoria.

Visita a poblado Ndebele y pinturas bosquimanas.



NO INCLUIDO

Comidas/cenas en Victoria Falls.

Vuelo internacional a/desde Zimbabwe.

Visados de Zimbabwe. (Visado de Botswana es gratuito para pasaportes Españoles)

Actividades opcionales y Propinas.

OTROS GASTOS

Refrescos y bebidas alcohólicas. El grupo suele poner un fondo común para comprar, bebidas alcohólicas, agua embotellada, refrescos, cervezas, snacks, etc... Entre 20-30€ aproximadamente por persona durante todo el safari.

Comidas/Cenas en Victoria Falls (precio estimado US\$ 20-25US\$ por comida).

Excursiones opcionales.



VISADOS

Zimbabwe - Visado de doble entrada!!! 50USD\$

Botswana- Visado gratuito.

Se obtiene a la llegada en el aeropuerto o en cualquier frontera terrestre sin dificultad.

COSTE DEL VIAJE

Ankawa Safari ofrece servicios de tierra al mejor precio, sin suplementos por temporada alta, ni suplementos de tasas o grupos menores. Tampoco cobramos por tasas aéreas.

Nuestro precio se divide en:

- 1. Precio base (Como reserva y pago del viaje) y*
- 2. Precio local (A abonar en destino)*

No incluye el coste del vuelo debido a las grandes ofertas que se pueden encontrar en internet.

VUELOS A/DESDE ZIMBABWE

Ofrecemos servicios de tierra y somos flexibles con vuestras fechas de viaje.

Si por alguna razón llegáis antes de la fecha programada como inicio o final del viaje no hay problema.

Podemos organizar vuestra llegada o partida, recogida, transfers, alojamiento en cualquier fecha próxima a la establecida.

Incluso si encontráis un vuelo por internet en oferta que llega antes de la fecha programada os organizamos la logística.

Actividades opcionales en Victoria Falls:

Puenting.- 100us\$ aprox.

Vuelo en helicóptero (15 minutos).- 150us\$. (+12us\$ de entrada al parque)

Crucero puesta de sol en el Zambezi.- 55us\$.

Atención: los precios indicados son orientativos.

IMÁGENES DE LA RUTA



Leopardo en Chobe N.P.



Safari a caballo en Antelope Park



Elefantes en Gweru.



Rinoceronte en Matopos N.P.



Cataratas Victoria



Ruinas de Gran Zimbabwe



Nuestro Camión



Safari a caballo en Antelope Park



Ruinas de Gran Zimbabwe

ALIMENTACIÓN

La alimentación a lo largo de la ruta será variada. El cocinero se encargará de preparar las comidas que realizaremos en ruta. Combinando gastronomía europea y africana conseguimos un menú variado apetecible para todos los paladares. Nuestro equipo se encargará de comprar los mejores productos frescos locales de las zonas que visitaremos y elaborarán platos exquisitos con ellos.



La provisión de algunos alimentos se realiza antes de la llegada de los viajeros y se transporta en el congelador del camión y en los compartimentos específicos destinados a este uso.

Durante la ruta, los desayunos serán muy completos y abundantes porque, junto con la cena, son las comidas fuertes del día. Los almuerzos compuestos de ensaladas y comidas ligeras principalmente, serán rápidos para tardar el mínimo tiempo posible y proseguir. En algunos alojamientos tenemos contratada media pensión.

El camión está equipado con depósitos especiales, un congelador de uso exclusivo para alimentos y un frigorífico en la cabina de pasajeros para las bebidas. Por supuesto también llevamos mesas, sillas, utensilios de cocina, vajilla y cubertería para las comidas.

COLABORACIÓN DURANTE LA RUTA

Para esta ruta no es necesario poseer unas características físicas especiales, pero sí se requiere un comportamiento de colaboración. Estamos realizando un viaje de aventura, activo y solidario, donde puede ser necesario ayudar a nuestros compañeros de tripulación en tareas básicas, por ejemplo, tras las comidas, lavar nuestros platos y cubiertos. ¡Cualquier otra iniciativa de cooperación con el cocinero, guía o conductor siempre será bienvenida!

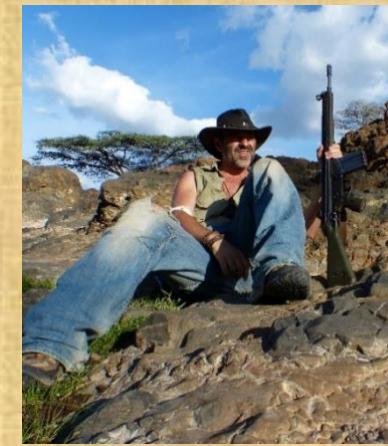
EQUIPO HUMANO

El responsable de la ruta será el guía de Ankawa Safari. Todos los guías hablan español y tienen en común su dilatada experiencia y su pasión por África. Amantes de la naturaleza y la cultura africana. El guía es clave para la operativa de cada expedición, el controlará todos los detalles y está capacitado para solucionar cualquier problema inesperado que pueda surgir.

El conductor-mecánico es el responsable del camión. Todos los conductores tienen conocimientos de mecánica y cursos sobre nuestro modelo Scania en particular. Además, son expertos en conducir por las pistas de los Parques Nacionales y las estrechas carreteras de África. Los cocineros son especialistas en comidas de safari, teniendo toda una larga trayectoria y experiencia en el ámbito.

VUESTRO GUÍA

Dani Serralta, experto africanista y animalista. Director de Ankawa Safari y de la Fundación Tribu Kifaru para la lucha contra la caza furtiva. 20 años en el continente de experiencia contrastada y un sinfín de historias de exploradores, anécdotas de África y conocimiento de animales salvajes.





TRANSPORTE

En pocos viajes se toman tantos tipos de transporte como en esta ruta por Namibia. Tras los grandes aviones que nos llevarán de Europa a África, el camión nos estará esperando para empezar nuestra aventura.



Nuestros camiones están especialmente preparados para esta región africana. Perfectos para el safari en este tipo de terreno, con gran capacidad de carga y muy confortables. Con una visión de 360 grados, una zona chill-out y una torre de vigilancia para los safaris, es el vehículo idóneo para explorar estas tierras.

ALOJAMIENTOS

Nuestro alojamiento durante la ruta será diverso y situado en los parajes más bonitos y emblemáticos de cada zona. Dormimos en hoteles, lodges, cabañas tradicionales bosquimanas, en las tiendas de campaña.

Para poder disfrutar de estas maravillas, a veces tendremos que prescindir de algunas comodidades, como compartir duchas y baños, o carecer de aire acondicionado, en cambio en otras ocasiones nos alojamos en lugares donde podremos optar por un baño en la piscina o los servicios que puede ofrecer un hotel de lujo.

Cabe destacar que en esta ruta acamparemos durante varias noches seguidas y que deberemos montar y desmontar los campamentos. En las acampadas disponemos de tiendas de 2'50 m de ancho, por 2'50 de largo, por 1'90 de alto. Con sus correspondientes mosquiteras, estas cómodas tiendas están especialmente diseñadas para pernoctar en África. Además, nuestras tiendas están equipadas con dos camas de aluminio 1,90 m de largo por 70 de ancho con cobertura de lona y un colchón de espuma con un grosor de 6.5 cm. Para un máximo confort, las tiendas que tienen una capacidad para 4 personas, se utilizarán para un máximo de 2 viajeros.

PROPINAS

Las propinas no son obligatorias, únicamente es una muestra de gratitud por el buen trabajo realizado y la calidad de asistencia prestada durante la ruta.



SALUD

Es obligatorio llevar la cartilla internacional de vacunas, en la que debe figurar la vacuna contra la fiebre amarilla. El Ministerio de Sanidad dispone de centros médicos donde vacunarnos.

*La información sobre estos centros de vacunación la podemos encontrar en la siguiente Web:
<http://www.msc.es/profesionales/saludPublica/sanidadExterior/salud/centrosvacu.htm>*

CENTROS DE VACUNACIÓN INTERNACIONAL EN LAS PRINCIPALES CIUDADES

BARCELONA

Sanidad Exterior

C/ Bergara, 12 (Edificio Bergara)

08002 - Barcelona Teléfono: 93 - 520.96.63

Drassanes

Unidad De Medicina Tropical Y Salud Internacional Drassanes

Avda. Drassanes, 17- 21 (Bajos)

08001 - Barcelona Teléfono para solicitar cita previa: 93 - 327.05.50

Hospital Clinic

C/ Rosellón, nº 163 - 5^a Planta

08036 – Barcelona Teléfono: 93 - 227.54.86

MADRID

Sanidad Exterior

C/ Francisco Silvela, 57 1^a planta

28028 - Madrid

Hospital Carlos III

Sinesio Delgado, 10

28029 - Madrid

Teléfono para solicitar cita previa: 91 453 26 72

Centro Monográfico De Salud Internacional. Ayuntamiento De Madrid

C/ Montesa, 22 Edificio A, planta baja

28006 - Madrid

Teléfono para solicitar Cita previa: 902 333 010

VALENCIA

Sanidad Exterior

Muelle de la Aduana, s/n - Puerto Autónomo de Valencia

46024 - Valencia

Teléfonos: 96 - 307.97.00 / 01 / 02

BILBAO

Sanidad Exterior

C/ Gran Vía, 62 - Portal Centro - 1^o Izda

48071 - Bilbao

Teléfono: 944 - 50.91.07



¿QUÉ NECESITAMOS DURANTE EL VIAJE?

- ✓ *El equipaje debe ser ligero y moldeable, el espacio de las taquillas unipersonales del camión es de 80 cm x 60 cm x 40 cm por lo que debemos llevar mochilas de tamaño mediano de un máximo de 60 litros.*
- ✓ *Mochila pequeña para objetos personales*
- ✓ *Saco de dormir adecuado para temperaturas de 10° C para la temporada del invierno austral.*
- ✓ *Ropa de abrigo y algún jersey para la época del invierno.*
- ✓ *Camisetas de algodón de manga corta y larga. Forro polar.*
- ✓ *Pantalones largos cómodos*
- ✓ *Chubasquero / impermeable / cortavientos*
- ✓ *Gorra y gafas para protegerse del sol*
- ✓ *Pañuelo para evitar el polvo del camino*
- ✓ *Calzado cómodo y ligero (zapatillas de deporte o botas ligeras) y chanclas*
- ✓ *Linterna frontal – como las de los mineros*
- ✓ *Protector solar*
- ✓ *Repelente de mosquitos con DEET (mínimo 30%)*
- ✓ *Profilaxis contra la malaria*
- ✓ *Toalla de baño*
- ✓ *Toallitas húmedas y productos de higiene femenina*
- ✓ *Botiquín personal de viaje (con los medicamentos que particularmente cada uno precise)*
- ✓ *Gafas / lentillas (par de repuesto)*
- ✓ *Tarjeta de crédito*

RECOMENDAMOS TAMBIÉN LLEVAR...

- ✓ *Cámara de fotos*
- ✓ *Baterías y tarjetas de memoria para las cámaras*
- ✓ *Prismáticos*
- ✓ *Libro de viaje*
- ✓ *Mp3 / iPod (se podrá conectar al sistema de sonido del camión)*
- ✓ *Seguro de viaje*



A TENER EN CUENTA...

- ✓ *El pasaporte debe tener una validez mínima de seis meses y tres hojas vacías para los visados.*
- ✓ *Fotocopia del pasaporte.*
- ✓ *Cartilla internacional de vacunas (color amarillo) con el sello de la fiebre amarilla.*
- ✓ *Pastillas para profilaxis o tratamiento de la malaria (Malarone, etc.) hay que comenzar a tomarlas antes de la fecha de partida, durante y después de la ruta. Consultad con Sanidad Exterior / Medicina Tropical.*
- ✓ *El agua, durante todo el viaje, la trataremos con pastillas purificadoras/potabilizadoras.*
- ✓ *En el camión disponemos de enchufes de dos clavijas (tipo español) para cargar baterías.*
- ✓ *También podemos cargar baterías en nuestros alojamientos en hoteles, y lodges, para estos casos necesitamos un adaptador de enchufe con tres clavijas redondas. La corriente eléctrica en esta zona es de 220- 250v.*
- ✓ *El Uso Horario de estas zonas es +1GMT, normalmente existe una diferencia de tan solo una hora con respecto a España.*
- ✓ *La moneda de Botswana es el Pula. (cambio aprox 1 € = 12 BWP)*
- ✓ *La moneda en Zimbabwe es el dólar americano.*

Contrato de viaje y Condiciones Generales

El contrato de viaje y las condiciones generales entran en vigor a partir de la entrega del depósito para realizar una petición de reserva. La firma de ambos documentos es obligatoria por imperativo legal administrativo.

De una parte, el/los cliente/s contratantes del viaje actúa/an en nombre propio y también en representación de todos los miembros del mismo grupo de viaje que también manifiestan conocer y aceptar el contenido del contrato de viajes y las condiciones Generales.

Y de la otra parte, la entidad mercantil ANKAWA SAFARI LTD., con registro (PACRA) número 120150131365 en adelante AGENCIA, que actúa en nombre propio y en calidad de organizadora del viaje objeto de este contrato.

*Se reconocen mutuamente plena capacidad para suscribir el presente **CONTRATO DE VIAJE COMBINADO**, de conformidad con lo que dispone el artículo 16 de la Reglamentación Española de las Agencias de Viajes (Decreto 168/1994) y formalizan los siguientes pactos:*

Realización del viaje en 2022.

Identificación del viaje

Este contrato tiene por objeto el viaje descrito y detallado en esta “ficha técnica”, por lo que respecta a todo su contenido.

Respecto del seguro de viajes, el cliente entiende que es opcional, externo y no ofrecido por la Agencia.

Precio del viaje

El precio del viaje se entiende como la suma del “PAGO BASE” y el “PAGO LOCAL”.

Pago base es aquella cantidad descrita en este documento y que debe abonarse como reserva del viaje desde el país de origen principalmente por transferencia bancaria.

Pago local es aquella cantidad descrita en este documento y que debe abonarse al guía responsable del viaje una vez en el destino. Principalmente en efectivo.

No incluidos vuelos internacionales, Visados de entrada a los países que lo requieran, vacunas de salud internacional, permisos especiales (Gorilas en Uganda, etc...) u otros gastos especificados en el apartado “No incluido” de esta misma ficha técnica.

El pago base y el pago local varían según la ruta, así como los apartados “Incluido” y “no incluido”

Condiciones contractuales de viajes en grupo

El acto de inscripción al viaje y la consideración de reserva exigen que el cliente haya satisfecho un depósito del 40 % del importe total presupuestado, excepto que condiciones económicas de los proveedores impongan el pago avanzado de otro importe.

La realización del viaje contratado queda condicionada a la inscripción de un mínimo de 12 personas.

En el caso de que no se consiga este grupo, la AGENCIA puede cancelar el viaje, sin derecho de indemnización para el cliente, siempre que lo comunique en un plazo máximo de 21 días naturales antes de la fecha prevista para su inicio.

Condiciones económicas especiales de contratación

Además de los gastos de anulación expresados en el clausulado de “condiciones generales” de contratación y, con independencia de la fecha en que se produzca la anulación del viaje, el cliente deberá abonar los siguientes gastos, que están determinados en el contrato de viaje:

(1).- Dado que el país de destino del viaje exige el prepago del mismo, cualquier anulación dentro de los 30 días naturales anteriores a la fecha de salida comportará el pago de unos gastos de anulación de cómo mínimo, el 50 % del “PAGO BASE”; y entre 21 días antes y el día de Salida; 100% del “PAGO BASE”.

(2).- En el caso de tener incluidos vuelos o transportes externos a la agencia las condiciones de dichas tarifas de las distintas compañías obligan a emitir los billetes en el tiempo que ellos establecen, quedando supeditada la anulación del billete a estas condiciones y por lo tanto a restricciones de reembolsos de cada tarifa. En cuanto a los servicios de transporte externos a la Agencia, los gastos serán del 100 % del importe del billete, incluida las tasas, siempre y cuando los billetes hayan sido emitidos o en el caso de que sean tarifas de grupo.

Incumplimiento contractual in situ

El CLIENTE queda obligado a comunicar a la AGENCIA, por escrito o por cualquier otro medio que garantice la constancia, y lo antes posible, cualquier irregularidad o incumplimiento en la ejecución del contrato que haya comprobado *in situ*.

Información adicional

El CLIENTE es informado en este acto y considera que tiene acceso a las herramientas necesarias para que se informe de;

1) De la situación social o política conflictiva que pueda existir o exista en un futuro en el país de destino y de la dirección electrónica <http://www.mae.es> donde se pueden encontrar las recomendaciones oficiales del Ministerio de Asuntos Exteriores del Gobierno Español, acepta el riesgo que esto comporta y exime a la AGENCIA de la responsabilidad por las consecuencias negativas que pueden derivarse de esta circunstancia.

2) De las exigencias en materia sanitaria (certificaciones y vacunas contra enfermedades) para la entrada legal al país, se informa al CLIENTE, igualmente como complemento del contenido de la ficha técnica, de la existencia de centros provinciales de vacunación internacional en España.

3) Se informa de la situación climatológica del país de destino y de las direcciones electrónicas para que pueda informarse; www.tutiempo.net / www.e-tiempo.com / <http://wwis.inm.es>. El cliente exime a la AGENCIA de la responsabilidad por las consecuencias negativas que pueden derivarse de esta circunstancia.

Especialidad del viaje alternativo

El cliente es informado en este acto de las peculiares características del viaje alternativo que adquiere, especialmente de las circunstancias climatológicas del país de destino, de las limitaciones de los profesionales locales y de la falta de equiparación de la infraestructura viaria, aérea y hotelera de lugar con el estándar convencional de los países occidentales.

El cliente tiene la obligación de llevar consigo siempre el documento nacional de identidad y también, en caso de que se exija, el pasaporte en los ejemplares originales y

vigentes. La agencia tiene el deber de informar sobre los documentos especiales (como visados, certificaciones médicas de vacunación, sanidad, etc.) que exige el lugar de destino del viaje para la entrada en el país, y el cliente asume expresamente tanto su tramitación (excepto en caso de otro acuerdo con la agencia) como las consecuencias derivadas de no llevarlos o del hecho de que no sean válidos o vigentes. Los clientes extranjeros se han de asegurar que cumplen las exigencias en materia de visados a fin de entrar, salir y circular sin problemas por el país de destino, y asumen las consecuencias de su incumplimiento. Los menores de 18 años han de llevar un documento que les autorice a hacer el viaje, firmado por los dos padres, por el padre que tenga la guarda y custodia (en casos de matrimonios separados o divorciados) o por el tutor.

El itinerario definitivo detallado en la ficha técnica tiene carácter orientativo y el cliente acepta expresamente las modificaciones que se puedan producir *in situ* por circunstancias climatológicas, por imposiciones imprevistas de los proveedores de la zona o por razones de la limitada infraestructura local. Cualquier otra alteración de la ruta habrá de ser aprobada por la unanimidad del grupo y consentida expresamente por la AGENCIA. El CLIENTE entiende que los precios cotizados en cuanto a alojamientos durante la ruta son cotizados en base a habitaciones dobles y siempre se deberá compartir habitación con otra persona de su mismo sexo.

El guía, conductor o cocinero designado para cada ruta se definirá al inicio de la temporada según el plan de la AGENCIA y dichos profesionales podrán ser modificados por necesidades logísticas sin previo aviso.

En los viajes de grupo, se podrá admitir la modificación del contrato inicial siempre que la alteración del itinerario o la substitución de servicios que estén justificados por circunstancias climatológicas, por imposiciones imprevistas de los proveedores en la zona o por razones de la limitada infraestructura local. Cualquier otra alteración de la ruta ha de ser aprobada por el grupo y consentida expresamente por la agencia.

Modificación del viaje por parte del organizador

Cuando el organizador se vea obligado a modificar de manera significativa los elementos esenciales del viaje, lo habrá de notificar por escrito al cliente lo antes posible para que éste pueda optar entre rescindir la reserva o el contrato, con derecho al reembolso íntegro de las cantidades pagadas, o bien aceptar las consecuencias de la modificación del viaje inicial. En el caso de que el cliente no comunique por escrito su decisión en los tres días hábiles siguientes a la notificación, se entenderá que opta por la rescisión de la reserva o del contrato.

Se consideran causas suficientes para la modificación del viaje los casos de fuerza mayor (circunstancia ajena, anormal e imprevisible) y cuando no concurre el número de personas exigidas para la realización del viaje.

La agencia quedará eximida de responsabilidad cuando haya sido por una causa de fuerza mayor (circunstancia ajena, anormal e imprevisible), por un hecho que ni la agencia organizadora ni los proveedores hayan podido evitar o cuando la causa sea imputable al cliente o a un tercero.

Desistimiento o cambios por parte del cliente

Si el cliente desiste del viaje después de la formalización, al menos del depósito exigido para considerar firme la reserva, NO DEBERÁ de indemnizar a la agencia de viaje con el abono de la cuota de gestión (ocasionados a la agencia vendedora), los gastos de anulación justificados (ocasionados a la agencia organizadora y a los proveedores turísticos), y NO COMPORTARÁ ninguna penalización si la anulación se produce entre los 1 y los 20 días naturales posteriores a la fecha de reserva del viaje. Teniendo en cuenta siempre que prevalecen los gastos de cancelación descritos en el apartado “**Condiciones económicas especiales de contratación**”.

Cesión de la reserva

La agencia prohíbe expresamente la cesión de la reserva a cualquier otra persona distinta al titular.

Declaración personal

El CLIENTE manifiesta que ni él ni el resto de las personas que forman el grupo en nombre del cual suscribe este contrato padece ninguna enfermedad crónica ni minusvalía psíquica o física que impida el seguimiento normal del desarrollo del viaje.

Regulación de la relación contractual

El presente contrato se rige por las cláusulas incluidas uno; en este documento, dos; por la ficha técnica o ruta-itinerario del viaje que detalla su contenido definitivo y el apartado "termino y Condiciones" y tres; por las condiciones generales de contratación.

El CLIENTE acepta y firma este contrato en prueba de conformidad, y reconoce la entrega del presente contrato y el resto de documentos.

Confidencialidad y Protección de Datos

En cumplimiento con la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, ANKAWA SAFARI LTD informa a sus CLIENTES que los datos personales proporcionados se han integrado en los ficheros GESTIÓN y CLIENTES de titularidad de ANKAWA SAFARI LTD para agilizar su gestión administrativa y contable, y la gestión de los servicios turísticos objeto del presente contrato. Asimismo, les informamos que sus datos serán comunicados a los proveedores de los servicios por Usted contratados para proceder a la reserva del billete, el alojamiento y medio de transportes, la tramitación del seguro de viaje, etc., así como a nuestro representante en destino cuya identidad consta en la ficha técnica anexa a este contrato y a las autoridades pertinentes en caso de que nos solicite la tramitación de visados o pasaportes. Igualmente, el CLIENTE autoriza el tratamiento de los datos de salud que pueda proporcionar a ANKAWA SAFARI LTD con el objetivo de prestar correctamente los servicios contratados. Del mismo modo, salvo que indique lo contrario, sus datos serán tratados con la finalidad de remitirle información comercial, tanto vía correo tradicional como vía correo electrónico, relativa a los servicios que ofrecemos a través de la agencia de viajes. En el caso de que los datos personales que se nos hayan proporcionado sean de otra persona, ANKAWA SAFARI LTD ruega al CLIENTE que les informen del contenido de esta cláusula con el fin de cumplir con el derecho de información establecido en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal. Pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, comunicándolo vía on-line, adjuntando fotocopia del DNI, a ANKAWA SAFARI LTD.

La no aceptación de lo anterior supondrá que no se podrán efectuar los servicios esperados por parte de la agencia.

El abajo firmante manifiesta su capacidad para firmar en nombre de los restantes contratantes del viaje.

Vigencia

Estas cláusulas de condiciones generales han sido redactadas con fecha 1 de enero del 2022 y tienen una vigencia indefinida.

En prueba de conformidad firman este conjunto de cláusulas de condiciones generales:

EL CLIENTE

LA AGENCIA

