

AVENTURA EN BOTSWANA y CATARATAS VICTORIA



Desde España volaremos hacia la aventura, Zimbabwe y Botswana.

Empezaremos en el Delta del Okavango, único lugar donde un río desemboca en un desierto creando una explosión de vida salvaje. Descubriremos lagos secos recubiertos de sal por miles de kilómetros cuadrados, tierra de grandes manadas de enormes elefantes y pequeños suricatas, finalizando en las maravillosas Cataratas Victoria.

Un viaje que nos descubrirá los tesoros ocultos de Botswana y la joya más preciada de Zimbabwe.

Atravesando el Desierto del Kalahari por la famosa ruta “TransKalahari” llegaremos a su corazón, donde disfrutaremos de un encuentro muy cercano y salvaje con manadas de elefantes en libertad.

Todas las aguas del río Okavango desembocan en medio del desierto creando un maravilloso ecosistema único, un delta en el interior de África que podremos navegar en embarcaciones tradicionales llamadas Mokoros.

Nos adentraremos en Magkadikadi Pans, unos lagos de sal ya secos donde dormiremos en una acampada salvaje bajo las estrellas y en medio de la más absoluta “nada”.

Iremos en nuestros propios 4x4 por el desierto y visitar a los pequeños y juguetones Suricatas.

¡Toda una experiencia poder pasar un rato entre ellos!

El Parque Nacional de Chobe será el lugar ideal para hacer un safari fluvial y un safari en 4x4 en busca de leones, elefantes, licaones y todo tipo de vida animal salvaje.

Realizaremos una de las acampadas salvajes más famosas de África en medio de uno de los parques nacionales más bonitos del continente.

Como colofón final, las espectaculares Cataratas Victoria, descubiertas por David Livingstone y conocidas localmente como “Mosi-Oa-Tunya”, el humo que truenas.

Nada mejor que acabar en un lugar tan mítico como famoso en el mundo entero.

ITINERARIO

- Día 01 Salida desde España*
- Día 02 Llegada a Cataratas Victoria y traslado a nuestro lodge.*
- Día 03 Visita de las Cataratas Victoria y tiempo libre para actividades opcionales.*
- Día 04 Cruzaremos la frontera a Botswana hasta las manadas de elefantes en East-Kalahari.*
- Día 05 4x4 por el desierto del Kalahari. Acampada en lago de sal de Ntwetwe.*
- Día 06 Visita a una manada de suricatas y traslado a Maun.*
- Día 07 Safari en embarcaciones tradicionales por el delta y safari a pie. Acampada salvaje.*
- Día 08 Safari a pie y en mokoros (embarcaciones tradicionales). Regreso a Maun.*
- Día 09 Traslado a Kasane para alojarnos cerca del río Chobe.*
- Día 10 Safari fluvial en el río Chobe y safari en 4x4. Acampada salvaje dentro del parque.*
- Día 11 Safari matutino en 4x4 y regresamos a nuestro lodge junto al río.*
- Día 12 Traslado a Zimbabwe hasta Cataratas Victoria y tiempo libre hasta la salida de nuestro vuelo internacional de regreso.*
- Día 13 Llegada a España. Fin del viaje.*



ALOJAMIENTOS Y N° DE NOCHES - (previsto o similar)

MAUN	2 Noches. Lodge/Tented Camp
DELTA OKAVANGO	1 Noche. Acampada salvaje.
NTWETWE PAN	1 Noche. Acampada salvaje.
EAST KALAHARI	1 Noche. Lodge.
CHOBE NATIONAL PARK	1 Noche. Acampada salvaje.
CATARATAS VICTORIA	2 Noches. Lodge.
KASANE	2 Noches. Lodge.

Día 1 Salida desde España.

Vuelo internacional con destino a Zimbabwe.

Día 2 Cataratas Victoria

Tras aterrizar iremos a la pequeña población de Victoria Falls, junto a las míticas cataratas Victoria, una de las grandes maravillas naturales del mundo.

Cual Sir David Livingstone, quien descubrió las cataratas en 1855, llegaremos nosotros (¡Unos años después!) para fascinarnos de la misma manera ante semejante monumento de la naturaleza.

Mosi Oa Tunya, el humo que truena, como son conocidas estas cataratas, se abren ante nosotros como una gigantesca grieta en la tierra mostrando todo su poder. Casi dos kilómetros de largo y más de 100 metros de altura que nos dejarán con la boca abierta ante semejante espectáculo natural.

Nos alojaremos en un lodge muy cerca de las cataratas.

Día 3 Cataratas Victoria

Este día realizaremos una visita guiada a Mosi Oa Tunya (¡El humo que trueno!), nombre tribal, y original, de las cataratas.

Se mostrará ante nosotros en una fantástica visita, explorando todos los rincones de este entorno selvático abriéndose de tanto en tanto a las tremendas caídas de agua.

El resto del día será libre para realizar visitas opcionales como lanzarse en tirolinas, sobrevolar las cataratas en avioneta o helicóptero, puéting y mucho más.

Día 4 East Kalahari

Tras el desayuno cruzaremos la frontera hacia Botswana y tomaremos la carretera hacia el sur, pudiéndonos cruzar con avestruces o incluso caballos salvajes, hacia una gran zona de baobabs, el mítico árbol africano.

Finalmente llegaremos a un lodge perdido en medio del Kalahari junto a una charca donde cientos de elefantes vienen y van sin parar para refrescarse.

La cercanía será inimaginable a unos animales tan preciosos como salvajes.

Durante toda la tarde y la noche irán pasando manadas enteras de elefantes, búfalos, grupos de kudus y otros antílopes. E incluso alguna hiena de vez en cuando.

Alojamiento en lodge. Bungalows para 2 personas.

Día 5 Ntwetwe pans, Kalahari

Tras el desayuno nos pondremos en camino hacia Nwetwe Pans. Una parte de la gran serie de lagos secos de sal de Makgadikgadi. Multitud de animales herbívoros se acercan a estas zonas para ingerir las sales y minerales que no pueden obtener de las plantas. Un paisaje de sal blanca y brillante hasta el infinito.

Cambiaremos del camión a unos vehículos más aptos para el terreno desértico, unos 4x4 hacia uno de estos “Pans”.

Nos adentraremos en una de estas maravillosas e infinitas zonas de sal para poder apreciar a pie de tierra este paisaje tan extraño, tan lunar y tan interminable.

Desde el corazón de este lago salado seco hace millones de años podremos apreciar una maravillosa puesta de sol y posteriormente cenaremos una barbacoa junto a una hoguera y bajo millones de estrellas.

Acamparemos en un lugar mágico, sin contaminación de ningún tipo y alejados del resto del mundo.

Tiendas de campañas dobles y con baños de campaña.

Día 6 Ntwetwe pans – Baobabs – Maun

Tras despertar en este remoto lugar iniciaremos el regreso con nuestros 4x4s. La primera parada será en la orilla de este lago salado seco, en una zona boscosa, donde al amanecer se despiertan los Suricatas.

Estos preciosos animales salen de sus madrigueras cuando se alza el sol y así pueden estar un rato calentándose de pie orientados en esa dirección.

Una vez se hayan calentado lo suficiente saldrán a buscar su desayuno por el campo. Escorpiones y otros insectos forman parte de su dieta habitual.

Podremos disfrutar de un rato con estos animales ya que no se sienten molestos por nuestra presencia.

Tras esta actividad pondremos rumbo al Delta del Okavango, uno de los más peculiares Parques Nacionales de África. El río Kavango fluye hacia territorio Botswana desembocando en un delta en medio del desierto.

Conocido por ser uno de los deltas más bonitos del mundo, su fauna no nos dejará indiferentes: elefantes, leones, antílopes y una extensa variedad de aves pueblan este magnífico entorno.

Nos alojaremos en un bonito lodge/Tented Camp en un bosque fuera de la ciudad y junto al Delta.

Día 7 Mokoros – Safari a pie – Acampada salvaje en una Isla en el Delta.

Madrugaremos y prepararemos nuestros equipajes para la aventura. Nos adentraremos en el Delta hasta el punto de partida de los Mokoros, realizando un safari en camión 4x4 y atravesando la mítica “Buffalo Fence”, punto de inicio de la reserva nacional.

Dichas embarcaciones, Mokoros, son canoas alargadas de poco calado e impulsadas por pértigas que nos permitirán una mayor movilidad por estas aguas.

Hipopótamos y elefantes serán testigos de nuestra visita a esta remota y escondida zona de África. Posteriormente realizaremos un safari a pie por una de las islas formadas en el Delta en busca de antílopes y de los famosos leones nadadores (dichos leones, únicos en el mundo, han aprendido a nadar distancias cortas para moverse entre las islas). La aventura de una acampada salvaje perdidos en el delta escuchando los sonidos de la naturaleza serán difíciles de olvidar.

Día 8 Delta del Okavango – Maun

El delta del Okavango en Botswana es un delta interior muy grande y pantanoso formado donde el río Okavango alcanza una vaguada tectónica en la parte central de la cuenca endorreica del Kalahari. Toda el agua que llega al Delta finalmente se evapora y no fluye hacia ningún mar u océano. Cada año, aproximadamente 11 kilómetros cúbicos de agua se extienden sobre el área de 6.000-15.000 km². La escala y la magnificencia del Delta del Okavango le ayudaron a asegurar una posición como una de las Siete Maravillas Naturales de África, que fueron declaradas oficialmente el 11 de febrero de 2013. El 22 de junio de 2014, el delta del Okavango se convirtió en el sitio número 1000 en ser inscrito oficialmente en la Lista del Patrimonio Mundial de la UNESCO.

Aún en el interior del Delta, realizaremos un largo safari a pie en busca de grupos de elefantes, cebras y más vida animal.

Durante un par de horas caminaremos por alguna de las islas aprendiendo de la vida animal, pero sin dejar de lado la flora local.

Seguiremos rastros salvajes, huellas y todo tipo de signos que nos muestren el camino hacia algún animal.

De regreso tomaremos nuestros mokoros para volver a pasear por el delta en dirección sur hacia nuestro alojamiento. Lodge/Tented Camp junto a uno de los canales del delta.

Día 9 Traslado a Kasane

Hoy es un día de tránsito. Ya conocemos estas carreteras repletas de elefantes, cebras y avestruces a tocar del asfalto. Deberemos transitar por esta parte del país para poder llegar a uno de los mejores parques nacionales que se pueden encontrar en África y, en nuestra opinión, una joya oculta.

El parque nacional de Chobe, donde viviremos una gran aventura.

Pero antes nos alojaremos en un lodge en el pueblo de Kasane, capital de los safaris en el norte de Botswana y a tan solo unos 8 km del parque nacional.

Día 10 Parque Nacional Chobe.

Tras el desayuno, a media mañana cuando empieza a hacer calor, nos embarcaremos en un fabuloso safari fluvial por el mismo río Chobe.

Muchos animales bajan al río a beber, refugiarse y alimentarse en la época seca y en las horas de más calor.

Durante unas dos horas navegaremos en busca de elefantes, cocodrilos, kudus, antílopes, gacelas, leones, hipopótamos....

Tras haber regresado a la orilla, comeremos en un lodge del mismo Kasane antes de ponernos en marcha y realizaremos un safari en 4x4 dentro del parque nacional en busca de leones, leopardos, hienas y todo tipo de depredadores que estarán más activos según se acerque el atardecer.

¡Nuestra noche será muy especial ya que acamparemos dentro del parque!

No existe nada como dormir acampando y escuchando los rugidos de los leones, el sonido de las hienas o a los elefantes.

¡Una verdadera acampada salvaje!

Día 11 Parque Nacional Chobe – Kasane

Tras el desayuno, al amanecer, realizaremos un nuevo safari en 4x4 durante las horas más frescas del día.

Posteriormente, a medio día, partiremos hacia nuestro lodge donde comeremos y disfrutaremos de una tarde libre en este pueblo.

Día 12 Cataratas Victoria y Traslado al Aeropuerto

Tras el desayuno saldremos hacia Zimbabwe. A unos 75km se encuentra Cataratas Victoria donde disfrutaremos de un rato libre para últimas compras o un paseo por el pueblo antes de marchar al aeropuerto para nuestro vuelo de regreso a España.

Día 13 Llegada a España

PRECIO. - RUTA AVENTURA EN BOTSWANA Y CATARATAS VICTORIA

***Todos los precios son por persona.**

PRECIO SAFARI EN CAMIÓN (Mínimo 10 personas):

SAFARI BASE 1.800 €

****PAGO LOCAL 600\$**

**** Pago local es el requerido en destino para gastos en el país. (Combustible, compra de alimentos, etc...)
(No incluye los vuelos internacionales a/desde destinos programados)**

INCLUIDO

Guía de habla hispana durante toda la ruta.

Pensión completa durante todo el viaje, excepto comidas y cenas en Cataratas Victoria, ni en Kasane..

Todos los alojamientos indicados en el itinerario. En base a habitaciones dobles compartidas.

Excursión en Pensión completa en el Delta del Okavango.

Mokoros (Embarcaciones tradicionales) en el Delta y paseos de naturaleza en las islas.

Excursión a Nwetwe Pans y visita de los Suricatas.

Entradas y safaris en Parque Nacional Chobe, Ntwetwe, Kalahari y Delta del Okavango.

Entrada a las Cataratas Victoria (50usd\$)

NO INCLUIDO

Vuelos internacionales.

Comidas y cenas en Cataratas Victoria, ni Kasane.

Bebidas extras.

Actividades opcionales.

Suplementos por habitación individual.

Propinas.

Visados.

VISADOS

Botswana – Visado Gratuito.

Zimbabwe – 50 usd\$. (Entrada doble!!!)

Se obtienen a la llegada en el aeropuerto o en cualquier frontera terrestre sin dificultad.

ALIMENTACIÓN

La alimentación a lo largo de la ruta será variada. El cocinero se encargará de preparar las comidas que realizaremos en ruta. Combinando gastronomía europea y africana conseguimos un menú variado apetecible para todos los paladares. Nuestro equipo se encargará de comprar los mejores productos frescos locales de las zonas que visitaremos y elaborarán platos exquisitos con ellos.

La provisión de algunos alimentos se realiza antes de la llegada de los viajeros y se transporta en el congelador del camión y en los compartimentos específicos destinados a este uso.

Durante la ruta, los desayunos serán muy completos y abundantes porque, junto con la cena, son las comidas fuertes del día. Los almuerzos compuestos de ensaladas y comidas ligeras principalmente, serán rápidos para tardar el mínimo tiempo posible y proseguir. En algunos alojamientos tenemos contratada media pensión.

Durante toda la ruta dispondremos de agua potabilizada especialmente preparada para cocinar.

El camión está equipado con depósitos especiales, un congelador de uso exclusivo para alimentos y un frigorífico en la cabina de pasajeros para las bebidas. Por supuesto también llevamos mesas, sillas, utensilios de cocina, vajilla y cubertería para las comidas.

COLABORACIÓN DURANTE LA RUTA

Para esta ruta no es necesario poseer unas características físicas especiales, pero sí se requiere un comportamiento de colaboración. Estamos realizando un viaje de aventura, activo y solidario, donde puede ser necesario ayudar a nuestros compañeros de tripulación en tareas básicas, por ejemplo, tras las comidas, lavar nuestros platos y cubiertos. ¡Cualquier otra iniciativa de cooperación con el cocinero, guía o conductor siempre será bienvenida!



TRANSPORTE



En pocos viajes se toman tantos tipos de transporte como en esta ruta por Botswana. Tras los grandes aviones que nos llevarán de Europa a África, el camión nos estará esperando para empezar nuestra aventura.

Nuestros camiones están especialmente preparados para esta región africana. Perfectos para el safari en este tipo de terreno, con gran capacidad de carga y muy confortables. Con una visión de 360 grados, una zona chill-out y una torre de vigilancia para los safaris, es el vehículo idóneo para explorar estas tierras.

Además viajaréis en vehículos 4x4 abiertos en los parques nacionales e incluso en mokoros, las embarcaciones tradicionales del Delta del Okavango.

ALOJAMIENTOS

Nuestro alojamiento durante la ruta será diverso y situado en los parajes más bonitos y emblemáticos de cada zona.

Dormimos en hoteles, lodges o en las tiendas de campaña.

Para poder disfrutar de estas maravillas, a veces tendremos que prescindir de algunas comodidades, como compartir duchas y baños, o carecer de aire acondicionado, en cambio en otras ocasiones nos alojamos en lugares donde podremos optar por un bañito en la piscina, o los servicios que puede ofrecer un hotel de lujo.

Cabe destacar que en esta ruta acamparemos durante varias noches seguidas y que deberemos montar y desmontar los campamentos.

En las acampadas disponemos de tiendas de 2'50 m de ancho, por 2'50 de largo, por 1'90 de alto. Con sus correspondientes mosquiteras, estas cómodas tiendas están especialmente diseñadas para pernoctar en África. Para un máximo confort, las tiendas que tienen una capacidad para 4 personas, se utilizarán para un máximo de 2 viajeros.

OTROS GASTOS

- ✓ *Necesitaremos dinero para las comidas y cenas no incluidas en Victoria Falls o Kasane.*
- ✓ *Actividades opcionales.*
- ✓ *Regalos y gastos personales.*
- ✓ *Propinas.*

PROPINAS

Las propinas no son obligatorias, únicamente es una muestra de gratitud por el buen trabajo realizado y la calidad de asistencia prestada durante la ruta.

PAGO EN DESTINO (LOCAL)

*Este dinero se debe llevar en efectivo y entregar al guía al llegar a África. Para facilitar el trabajo al guía, os pedimos que los importes se compongan dentro de lo posible de billetes grandes y en buen estado. **SIEMPRE posteriores al año 2010.***

SALUD

Es obligatorio llevar la cartilla internacional de vacunas, en la que debe figurar la vacuna contra la fiebre amarilla.

El Ministerio de Sanidad dispone de centros médicos donde vacunarnos.

La información sobre estos centros de vacunación la podemos encontrar en la siguiente Web:

<http://www.msc.es/profesionales/saludPublica/sanidadExterior/salud/centrosvacu.htm>

CENTROS DE VACUNACIÓN INTERNACIONAL EN LAS PRINCIPALES CIUDADES

BARCELONA

Sanidad Exterior

C/ Bergara, 12 (Edificio Bergara)

08002 - Barcelona

Teléfono: 93 - 520.96.63

Drassanes

Unidad De Medicina Tropical Y Salud Internacional Drassanes

Avda. Drassanes, 17- 21 (Bajos)

08001 - Barcelona

Teléfono para solicitar cita previa: 93 - 327.05.50

Hospital Clinic

C/ Rosellón, nº 163 - 5ª Planta

08036 - BARCELONA

Teléfono: 93 - 227.54.86

MADRID

Sanidad Exterior

C/ Francisco Silvela, 57 1ª planta

28028 - Madrid

Teléfono para solicitar cita previa: 91 272 94 41/42/43

Hospital Carlos III

Sinesio Delgado, 10

28029 - Madrid

Teléfono para solicitar cita previa: 91 453 26 72

Centro Monográfico De Salud Internacional. Ayuntamiento De Madrid

C/ Montesa, 22 Edificio A, planta baja

28006 - Madrid

Teléfono para solicitar Cita previa: 902 333 010

VALENCIA

Sanidad Exterior

Muelle de la Aduana, s/n - Puerto Autónomo de Valencia

46024 - Valencia

Teléfonos: 96 - 307.97.00 / 01 / 02

BILBAO

Sanidad Exterior

C/ Gran Vía, 62 - Portal Centro - 1º Izda

48071 - Bilbao

Teléfono: 944 - 50.91.07

Fax: 944 - 41.72.00

¿QUÉ NECESITAMOS DURANTE EL VIAJE?

- ✓ *El equipaje debe ser ligero y moldeable, el espacio de las taquillas unipersonales del camión es de 80 cm x 60 cm x 40 cm por lo que debemos llevar mochilas de tamaño mediano de un máximo de 60 litros.*
- ✓ *Mochila pequeña para objetos personales*
- ✓ *Ropa de abrigo y algún jersey para la época del invierno. De mucho frío!*
- ✓ *Camisetas de algodón de manga corta y larga. Forro polar.*
- ✓ *Pantalones largos cómodos*
- ✓ *Chubasquero / impermeable / cortavientos*
- ✓ *Gorra y gafas para protegerse del sol*
- ✓ *Pañuelo para evitar el polvo del camino*
- ✓ *Calzado cómodo y ligero (zapatillas de deporte o botas ligeras) y chanclas*
- ✓ *Linterna frontal – como las de los mineros*
- ✓ *Protector solar*
- ✓ *Repelente de mosquitos con DEET (mínimo 30%)*
- ✓ *Profilaxis contra la malaria*
- ✓ *Toalla de baño*
- ✓ *Toallitas húmedas y productos de higiene femenina*
- ✓ *Botiquín personal de viaje (con los medicamentos que particularmente cada uno precise)*
- ✓ *Gafas / lentillas (par de repuesto)*
- ✓ *Tarjeta de crédito*

RECOMENDAMOS TAMBIÉN LLEVAR...

- ✓ Cámara de fotos
- ✓ Baterías y tarjetas de memoria para las cámaras
- ✓ **Prismáticos**
- ✓ Libro de viaje
- ✓ Mp3 / iPod (se podrá conectar al sistema de sonido del camión)
- ✓ Seguro de viaje

A TENER EN CUENTA...

- ✓ El pasaporte debe tener una validez mínima de seis meses y tres hojas vacías para los visados.
- ✓ Fotocopia del pasaporte.
- ✓ Cartilla internacional de vacunas (color amarillo) con el sello de la fiebre amarilla.
- ✓ Pastillas para profilaxis o tratamiento de la malaria (Malarone, etc.) hay que comenzar a tomarlas antes de la fecha de partida, durante y después de la ruta. Consultad con Sanidad Exterior / Medicina Tropical.
- ✓ En el camión disponemos de enchufes de dos clavijas (tipo español) para cargar baterías.
- ✓ También podemos cargar baterías en nuestros alojamientos en hoteles, y lodges, para estos casos necesitamos un adaptador de enchufe con tres clavijas redondas. La corriente eléctrica en esta zona es de 220- 250v.
- ✓ El Uso Horario de estas zonas es +IGMT, normalmente existe una diferencia de tan solo una hora con respecto a España.
- ✓ La moneda de Botswana es el Pula. (cambio aprox 1 € = 14 PULAS)
- ✓ La moneda en Zimbabwe es el dólar americano. Es improbable obtener dólares americanos en Zimbabwe.

Contrato de viaje y Condiciones Generales

El contrato de viaje y las condiciones generales entran en vigor a partir de la entrega del depósito para realizar una petición de reserva.

La firma de ambos documentos es obligatoria por imperativo legal administrativo.

De una parte, el/los cliente/s contratantes del viaje actúa/an en nombre propio y también en representación de todos los miembros del mismo grupo de viaje que también manifiestan conocer y aceptar el contenido del contrato de viajes y las condiciones Generales.

Y de la otra parte, la entidad mercantil ANKAWA SAFARI LTD., con registro (PACRA) número 120150131365 en adelante AGENCIA, que actúa en nombre propio y en calidad de organizadora del viaje objeto de este contrato.

Se reconocen mutuamente plena capacidad para suscribir el presente CONTRATO DE VIAJE COMBINADO, de conformidad con lo que dispone el artículo 16 de la Reglamentación Española de las Agencias de Viajes (Decreto 168/1994) y formalizan los siguientes pactos:

Realización del viaje en 2022.

Identificación del viaje

Este contrato tiene por objeto el viaje descrito y detallado en esta “ficha técnica”, por lo que respecta a todo su contenido.

Respecto del seguro de viajes, el cliente entiende que es opcional, externo y no ofrecido por la Agencia.

Precio del viaje

El precio del viaje se entiende como la suma del “PAGO BASE” y el “PAGO LOCAL”.

Pago base es aquella cantidad descrita en este documento y que debe abonarse como reserva del viaje desde el país de origen principalmente por transferencia bancaria.

Pago local es aquella cantidad descrita en este documento y que debe abonarse al guía responsable del viaje una vez en el destino. Principalmente en efectivo.

No incluidos vuelos internacionales, Visados de entrada a los países que lo requieran, vacunas de salud internacional, permisos especiales (Gorilas en Uganda, etc...) u otros gastos especificados en el apartado “No incluido” de esta misma ficha técnica.

El pago base y el pago local varían según la ruta, así como los apartados “Incluido” y “no incluido”

Condiciones contractuales de viajes en grupo

El acto de inscripción al viaje y la consideración de reserva exigen que el cliente haya satisfecho un depósito del 40 % del importe total presupuestado, excepto que condiciones económicas de los proveedores impongan el pago avanzado de otro importe.

La realización del viaje contratado queda condicionada a la inscripción de un mínimo de 12 personas.

En el caso de que no se consiga este grupo, la AGENCIA puede cancelar el viaje, sin derecho de indemnización para el cliente, siempre que lo comunique en un plazo máximo de 21 días naturales antes de la fecha prevista para su inicio.

Condiciones económicas especiales de contratación

Además de los gastos de anulación expresados en el clausulado de “condiciones generales” de contratación y, con independencia de la fecha en que se produzca la anulación del viaje, el cliente deberá abonar los siguientes gastos, que están determinados en el contrato de viaje:

(1).- Dado que el país de destino del viaje exige el prepago del mismo, cualquier anulación dentro de los 30 días naturales anteriores a la fecha de salida comportará el pago de unos gastos de anulación de cómo mínimo, el 50 % del “PAGO BASE”; y entre 21 días antes y el día de Salida; 100% del “PAGO BASE”.

(2).- En el caso de tener incluidos vuelos o transportes externos a la agencia las condiciones de dichas tarifas de las distintas compañías obligan a emitir los billetes en el tiempo que ellos establecen, quedando supeditada la anulación del billete a estas condiciones y por lo tanto a restricciones de reembolsos de cada tarifa. En cuanto a los servicios de transporte externos a la Agencia, los gastos serán del 100 % del importe del billete, incluida las tasas, siempre y cuando los billetes hayan sido emitidos o en el caso de que sean tarifas de grupo.

Incumplimiento contractual in situ

El CLIENTE queda obligado a comunicar a la AGENCIA, por escrito o por cualquier otro medio que garantice la constancia, y lo antes posible, cualquier irregularidad o incumplimiento en la ejecución del contrato que haya comprobado in situ.

Información adicional

El CLIENTE es informado en este acto y considera que tiene acceso a las herramientas necesarias para que se informe de;

1) De la situación social o política conflictiva que pueda existir o exista en un futuro en el país de destino y de la dirección electrónica <http://www.mae.es> donde se pueden encontrar las recomendaciones oficiales del Ministerio de Asuntos Exteriores del Gobierno Español, acepta el riesgo que esto comporta y exime a la AGENCIA de la responsabilidad por las consecuencias negativas que pueden derivarse de esta circunstancia.

2) De las exigencias en materia sanitaria (certificaciones y vacunas contra enfermedades) para la entrada legal al país, se informa al CLIENTE, igualmente como complemento del contenido de la ficha técnica, de la existencia de centros provinciales de vacunación internacional en España.

3) Se informa de la situación climatológica del país de destino y de las direcciones electrónicas para que pueda informarse; www.tutiempo.net / www.e-tiempo.com / <http://wwis.inm.es>. El cliente exime a la AGENCIA de la responsabilidad por las consecuencias negativas que pueden derivarse de esta circunstancia.

Especialidad del viaje alternativo

El cliente es informado en este acto de las peculiares características del viaje alternativo que adquiere, especialmente de las circunstancias climatológicas del país de destino, de las limitaciones de los profesionales locales y de la falta de equiparación de la infraestructura viaria, aérea y hotelera de lugar con el estándar convencional de los países occidentales.

El cliente tiene la obligación de llevar consigo siempre el documento nacional de identidad y también, en caso de que se exija, el pasaporte en los ejemplares originales y

vigentes. La agencia tiene el deber de informar sobre los documentos especiales (como visados, certificaciones médicas de vacunación, sanidad, etc.) que exige el lugar de destino del viaje para la entrada en el país, y el cliente asume expresamente tanto su tramitación (excepto en caso de otro acuerdo con la agencia) como las consecuencias derivadas de no llevarlos o del hecho de que no sean válidos o vigentes. Los clientes extranjeros se han de asegurar que cumplen las exigencias en materia de visados a fin de entrar, salir y circular sin problemas por el país de destino, y asumen las consecuencias de su incumplimiento. Los menores de 18 años han de llevar un documento que les autorice a hacer el viaje, firmado por los dos padres, por el padre que tenga la guarda y custodia (en casos de matrimonios separados o divorciados) o por el tutor.

El itinerario definitivo detallado en la ficha técnica tiene carácter orientativo y el cliente acepta expresamente las modificaciones que se puedan producir in situ por circunstancias climatológicas, por imposiciones imprevistas de los proveedores de la zona o por razones de la limitada infraestructura local. Cualquier otra alteración de la ruta habrá de ser aprobada por la unanimidad del grupo y consentida expresamente por la AGENCIA. El CLIENTE entiende que los precios cotizados en cuanto a alojamientos durante la ruta son cotizados en base a habitaciones dobles y siempre se deberá compartir habitación con otra persona de su mismo sexo.

El guía, conductor o cocinero designado para cada ruta se definirá al inicio de la temporada según el plan de la AGENCIA y dichos profesionales podrán ser modificados por necesidades logísticas sin previo aviso.

En los viajes de grupo, se podrá admitir la modificación del contrato inicial siempre que la alteración del itinerario o la substitución de servicios que estén justificados por circunstancias climatológicas, por imposiciones imprevistas de los proveedores en la zona o por razones de la limitada infraestructura local. Cualquier otra alteración de la ruta ha de ser aprobada por el grupo y consentida expresamente por la agencia.

Modificación del viaje por parte del organizador

Cuando el organizador se vea obligado a modificar de manera significativa los elementos esenciales del viaje, lo habrá de notificar por escrito al cliente lo antes posible para que éste pueda optar entre rescindir la reserva o el contrato, con derecho al reembolso íntegro de las cantidades pagadas, o bien aceptar las consecuencias de la modificación del viaje inicial. En el caso de que el cliente no comunique por escrito su decisión en los tres días hábiles siguientes a la notificación, se entenderá que opta por la rescisión de la reserva o del contrato.

Se consideran causas suficientes para la modificación del viaje los casos de fuerza mayor (circunstancia ajena, anormal e imprevisible) y cuando no concurra el número de personas exigidas para la realización del viaje.

La agencia quedará eximida de responsabilidad cuando haya sido por una causa de fuerza mayor (circunstancia ajena, anormal e imprevisible), por un hecho que ni la agencia organizadora ni los proveedores hayan podido evitar o cuando la causa sea imputable al cliente o a un tercero.

Desistimiento o cambios por parte del cliente

*Si el cliente desiste del viaje después de la formalización, al menos del depósito exigido para considerar firme la reserva, NO DEBERÁ de indemnizar a la agencia de viaje con el abono de la cuota de gestión (ocasionados a la agencia vendedora), los gastos de anulación justificados (ocasionados a la agencia organizadora y a los proveedores turísticos), y NO COMPORTARÁ ninguna penalización si la anulación se produce entre los 1 y los 20 días naturales posteriores a la fecha de reserva del viaje. Teniendo en cuenta siempre que prevalecen los gastos de cancelación descritos en el apartado “**Condiciones económicas especiales de contratación**”.*

Cesión de la reserva

La agencia prohíbe expresamente la cesión de la reserva a cualquier otra persona distinta al titular.

Declaración personal

El CLIENTE manifiesta que ni él ni el resto de las personas que forman el grupo en nombre del cual suscribe este contrato padece ninguna enfermedad crónica ni minusvalía psíquica o física que impida el seguimiento normal del desarrollo del viaje.

Regulación de la relación contractual

El presente contrato se rige por las cláusulas incluidas uno; en este documento, dos; por la ficha técnica o ruta-itinerario del viaje que detalla su contenido definitivo y el apartado “termino y Condiciones” y tres; por las condiciones generales de contratación.

El CLIENTE acepta y firma este contrato en prueba de conformidad, y reconoce la entrega del presente contrato y el resto de documentos.

Confidencialidad y Protección de Datos

En cumplimiento con la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, ANKAWA SAFARI LTD informa a sus CLIENTES que los datos personales proporcionados se han integrado en los ficheros GESTIÓN y CLIENTES de titularidad de ANKAWA SAFARI LTD para agilizar su gestión administrativa y contable, y la gestión de los servicios turísticos objeto del presente contrato. Asimismo, les informamos que sus datos serán comunicados a los proveedores de los servicios por Usted contratados para proceder a la reserva del billete, el alojamiento y medio de transportes, la tramitación del seguro de viaje, etc., así como a nuestro representante en destino cuya identidad consta en la ficha técnica anexa a este contrato y a las autoridades pertinentes en caso de que nos solicite la tramitación de visados o pasaportes. Igualmente, el CLIENTE autoriza el tratamiento de los datos de salud que pueda proporcionar a ANKAWA SAFARI LTD con el objetivo de prestar correctamente los servicios contratados. Del mismo modo, salvo que indique lo contrario, sus datos serán tratados con la finalidad de remitirle información comercial, tanto vía correo tradicional como vía correo electrónico, relativa a los servicios que ofrecemos a través de la agencia de viajes. En el caso de que los datos personales que se nos hayan proporcionado sean de otra persona, ANKAWA SAFARI LTD ruega al CLIENTE que les informen del contenido de esta cláusula con el fin de cumplir con el derecho de información establecido en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal. Pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, comunicándolo vía on-line, adjuntando fotocopia del DNI, a ANKAWA SAFARI LTD.

La no aceptación de lo anterior supondrá que no se podrán efectuar los servicios esperados por parte de la agencia.

El abajo firmante manifiesta su capacidad para firmar en nombre de los restantes contratantes del viaje.

Vigencia

Estas cláusulas de condiciones generales han sido redactadas con fecha 1 de enero del 2022 y tienen una vigencia indefinida.

En prueba de conformidad firman este conjunto de cláusulas de condiciones generales:

EL CLIENTE

LA AGENCIA

